

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Nós, da **LEMMO CORRETORA DE SEGUROS LTDA** (“**LEMMO**”), respeitamos a sua privacidade e estamos comprometidos com a proteção de seus dados pessoais. A seguir, apresentaremos como os seus dados serão coletados, utilizados, compartilhados e protegidos em decorrência da utilização e navegação do Site Institucional (<https://www.lemmo.com.br>).

Faz parte da política da **Lemmo Corretora de Seguros** respeitar a sua privacidade em relação a qualquer informação sua que possamos coletar no site **Lemmo Corretora de Seguros** e outros sites ou sistemas que possuímos e operamos.

Solicitamos informações pessoais apenas quando realmente precisamos delas para fornecer um serviço. Fazemos isto por meios justos e legais, com o seu conhecimento prévio e autorização. Também informamos por que estamos coletando e como será usado.

Apenas retemos as informações coletadas pelo tempo necessário para fornecer o serviço solicitado. Quando armazenamos dados, os protegemos dentro de meios comercialmente aceitáveis para evitar perdas e roubos, bem como acesso, divulgação, cópia, uso ou modificação não autorizados.

Não compartilhamos informações de identificação pessoal publicamente ou com terceiros, exceto quando exigido por lei.

O nosso site pode ter links para sites externos que não são operados por nós. Esteja ciente de que não temos controle sobre o conteúdo e práticas desses sites e não podemos aceitar responsabilidade por suas respectivas **políticas de privacidade**. Se você visitar estes sites de terceiros, é aconselhável verificar sua política de privacidade.

Você tem total liberdade para recusar nossa solicitação de informações pessoais. No entanto, é importante entender que, dependendo do caso, talvez não consigamos prover alguns dos serviços desejados sem essas informações.

Qualquer dúvida em relação à presente Política de Privacidade poderá ser esclarecida entrando em contato com o Responsável pela Proteção de Dados da **Lemmo Corretora de Seguros**, pelo e-mail: [privacidade@lemmo.com.br](mailto:privacidade@lemmo.com.br) indicando como assunto “Assunto – Política de Privacidade”.

***É importante que esta Política de Privacidade seja lida com atenção, para que você esteja ciente de como e por que estamos utilizando as suas informações.***

Para facilitar a sua compreensão, a presente Política de Privacidade está dividida da seguinte forma:

### 1. DEFINIÇÕES

Para fins desta Política, serão consideradas as seguintes definições:

- **Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ou ANPD):** órgão responsável pela fiscalização do cumprimento das disposições da LGPD no território brasileiro;
- **Controlador(a):** a quem competem as decisões referentes ao Tratamento de Dados Pessoais, especialmente relativas às finalidades e aos meios de Tratamento;

- **Dados Pessoais:** qualquer informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável, como: nome, CPF, RG, endereço residencial ou comercial, número de telefone fixo ou móvel, endereço de e-mail, dentre outros;
- **Dados Pessoais Sensíveis:** Dado Pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
- **Encarregado:** pessoa indicada pelo Controlador e Operador para atuar como canal de comunicação entre o Controlador, os Titulares e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);
- **Incidente(s):** qualquer acesso, aquisição, uso, modificação, divulgação, perda, destruição ou dano acidental, ilegal ou não autorizado que envolva Dados Pessoais;
- **Lei Geral de Proteção de Dados ou LGPD:** Lei Federal nº 13.709/2018;
- **Operador(a):** parte que trata Dados Pessoais de acordo com as instruções do **Controlador**;
- **Tratamento:** qualquer operação ou conjunto de operações efetuadas com Dados Pessoais ou sobre conjuntos de Dados Pessoais, por meios automatizados ou não automatizados, tais como a coleta, o registro, a organização, a estruturação, a conservação, a adaptação ou alteração, a recuperação, a consulta, a utilização, a divulgação por transmissão, difusão ou qualquer outra forma de disponibilização, a comparação ou interconexão, a limitação, a eliminação ou a destruição.

Outros termos aqui utilizados e não definidos acima possuem o significado atribuído em cláusula específica ou o significado constante da LGPD.

## 2. RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO

A **Lemmo Corretora de Seguros ("Lemmo")** é considerada Controladora de Dados Pessoais conforme indica a LGPD. Ao atuar como Controladora, a **Lemmo Corretora de Seguros** é responsável por determinar os meios e os fins do Tratamento dos Seus Dados Pessoais, ou seja, como, quando e por que coleta e utiliza os Seus Dados Pessoais.

A **Lemmo** assume o papel de Operadora de Dados quando trata (ex, coleta) dados pessoais para cumprir com requisitos das seguradoras, administradoras etc. de seguro.

## 3. INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS, FINALIDADE E BASE LEGAL

Os Dados Pessoais utilizados pela **Lemmo Corretora de Seguros** são coletados de acordo com descrito nesta Política e em conformidade com o quadro abaixo, sendo tais Dados Pessoais considerados confidenciais e tratados somente para as finalidades aqui descritas.

Ao administrar e manter o *website*, bem como prestar os nossos serviços, podemos coletar e processar os seguintes Dados Pessoais sobre você:

Categoria de Dados Pessoais	Finalidade do Tratamento	Base Legal
Nomes e Iniciais; Fotos e vídeos de clientes, parceiros e colaboradores	Marketing, social media etc.	Consentimento
Nome e Iniciais; Características Pessoais; Escolaridade; Profissionais; Preferências; Filiação Sindical	Prospecção	Legítimo Interesse

Nome e Iniciais; Residenciais; Preferências;	Comunicação com vendedores, clientes e prospects	Execução de Contrato Consentimento
Nome e Iniciais; Características Pessoais; Filiação; Documentos Oficiais (ex. RG, CPF, PIS etc.); Residenciais; Escolaridade; Profissionais; Financeiras; Preferências; Dados de Criança e Adolescente; Informações de Saúde; Filiação Sindical.	Cotação e vendas (emissão propostas e contratos de seguro)	Execução de contrato Consentimento para o tratamento de dados sensíveis (ex. informações de saúde)
Nome e Iniciais; Residenciais; Preferências;	Pesquisa de satisfação colaboradores e clientes	Consentimento
Nome e Iniciais; Características Pessoais; Documentos Oficiais; Informações Residenciais, Criança e adolescentes com 18 anos apenas quando for segurado, Informações de Saúde; Informações Dispositivos Móveis; Fotos.	Utilização do Seguro	Execução de contrato Exercício regular de direitos com fundamentos em contrato
Nome e Iniciais; Características Pessoais; Filiação; Documentos (ex. RG, CPF, PIS etc.); Residenciais; Profissionais; Financeiras; Criança e Adolescente; Informações de Saúde; Fotos.	Pós-venda (marcação de consulta, liberação de cirurgias, movimentação de segurados etc.)	Execução de contrato Consentimento
Nome e Iniciais; Identificação gerada por órgãos oficiais; Informações Residenciais; Informações Profissionais; Informações Financeiras;	Emissão de faturamento contra seguradoras, operadoras e administradoras	Execução de contrato
Nome e Iniciais; Identificação gerada por órgãos oficiais; Informações Residenciais; Informações Profissionais; Informações Financeiras;	Pagamento de fornecedores e obrigações; Pagamento de comissões	Execução de contrato
Nome e Iniciais; Características Pessoais; Identificação gerada por órgãos oficiais;	Admissão; Benefícios	Execução de contrato e

Informações Residenciais; Informações Escolaridade; Informações Profissionais; Informações Financeiras; Crianças e Adolescentes; Informações de Saúde.		Exercício regular de direitos com fundamentos em contrato
---	--	---

Seus Dados Pessoais ainda poderão ser tratados por nós para realização da ativação do seu plano / seguro junto à seguradora, administradora ou operadora escolhida por você.

Além disso, poderemos tratar seus Dados Pessoais caso seja razoavelmente necessário ou legalmente exigido (i) por motivos de interesse público; (ii) para responder solicitações de autoridades públicas; (iii) para atender aos requisitos governamentais de relatórios, editais ou registros; ou (iv) para o exercício regular de direitos em processos.

#### 4. SOBRE O ACESSO E COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Os Dados Pessoais informados não são comercializados ou trocados com qualquer empresa, ou parceiro. O acesso às suas informações estará restrito apenas as pessoas com autorização interna e específica para tanto.

Todos os seus Dados Pessoais são confidenciais e qualquer uso estará de acordo com a legislação vigente e com a presente Política de Privacidade.

- Compartilhamento de Dados Pessoais com Terceiros:**  
 Os Dados Pessoais podem, eventualmente, ser compartilhados com terceiros apenas nos casos em que o compartilhamento é essencial para a prestação do serviço oferecido pela **Lemmo Corretora de Seguros**, de modo a garantir que os propósitos de Tratamento sejam devidamente cumpridos, tais como: ferramenta de chat, fornecedores de sistemas de gestão, empresa de assessoria em saúde ocupacional, empresa de contabilidade, dentre outros.
- Para órgãos públicos, agências reguladoras:**  
 São aqueles que recebem os Dados Pessoais em virtude de lei ou regulamento ao qual somos obrigados a seguir. Compartilhamos informações de nossos colaboradores com órgãos governamentais para atender o E-Social, FGTS, INSS etc.
- Compartilhamento de Dados Pessoais com operadoras e seguradoras parceiras envolvidas no processo**  
 Realizamos o compartilhamento de Dados Pessoais com a operadora de seguro (ex. Bradesco, Sul América, Notre Dame Intermédica, Unimed, Amil, Santa Helena, Porto Seguro etc.) que você escolheu contratar.

Seus Dados Pessoais são compartilhados entre as áreas internas da Lemmo Corretora de Seguros, para finalidades administrativas e financeiras, bem como para a promoção dos nossos eventos e serviços, sempre em benefício dos titulares e resguardados seus direitos e liberdades.

#### 5. MEDIDAS DE SEGURANÇA ADOTADAS

Implementamos uma série de Medidas de Segurança, Técnicas e Administrativas necessárias para proteger os seus Dados Pessoais contra acessos não autorizados, situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda,

alteração, comunicação ou qualquer forma de Tratamento de Dados Pessoais inadequado, ou ilícito, como, por exemplo, a proteção de nosso banco de dados e todos os Dados Pessoais de nossos clientes cadastrados.

## 6. RETENÇÃO E DESCARTE

Os Dados Pessoais coletados serão mantidos apenas pelo período necessário. Se Você se tornar um cliente da **Lemmo Corretora de Seguros**, seus Dados Pessoais serão retidos enquanto Você mantiver um relacionamento de cliente conosco ou representando um cliente, a fim de cumprir nossas obrigações contratuais e por um período posterior para identificar problemas, responder reclamações, prazos de prescrição e para resolver quaisquer processos judiciais.

Os Dados Pessoais também poderão ser retidos até que haja pedido de revogação do consentimento ou eliminação de Dados Pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação.

## 7. SEUS DIREITOS

Seus Dados Pessoais são seus e, portanto, Você tem direitos sobre eles.

Você, como Titular dos Dados Pessoais, tem direito de confirmação de Tratamento e acesso de seus Dados Pessoais, direito de correção de Dados Pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados e outros direitos (como portabilidade, revogação de consentimento, informação sobre compartilhamento e sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e eventuais consequências da negativa, bem como anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados Pessoais desnecessários, excessivos ou tratados de forma inadequada).

Você poderá exercer os seus direitos por meio de comunicação escrita enviada para o e-mail: [privacidade@lemmo.com.br](mailto:privacidade@lemmo.com.br) especificando seu nome completo, número do CPF e o direito que deseja exercer.

Para atender seus direitos, além dos Dados Pessoais acima descritos, podemos solicitar outras informações para confirmar que a pessoa que está exercendo esses direitos é de fato Você ou uma pessoa que esteja autorizada a agir em seu nome.

Note que os direitos não são absolutos e nem sempre se aplicam a todos os casos, mas sempre faremos tudo o que pudermos para honrar seus direitos sob a lei de proteção ao dado pessoal aplicável.

## 8. RECLAMAÇÕES

Você também tem o direito de peticionar perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD, autoridade responsável por zelar pelo respeito dos direitos dos Titulares De Dados Pessoais no Brasil e fiscalizar o cumprimento da Lei nº 13.709/18, Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“LGPD”). Acesse em: <https://www.gov.br/anpd/pt-br>.

## 9. ALTERAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política de Privacidade pode passar por atualizações. Desta forma, recomendamos que Você visite periodicamente esta página para que tenha conhecimento sobre as modificações realizadas. Caso sejam feitas alterações relevantes que ensejem novas autorizações suas, entraremos em contato.

Se tiver alguma dúvida ou quiser dar feedback sobre as práticas de privacidade da **Lemmo Corretora de Seguros**, entre em contato com o Responsável pela Proteção de Dados Pessoais através deste canal: [privacidade@lemmo.com.br](mailto:privacidade@lemmo.com.br).

Esta é a versão 001 da Política de Privacidade da **Lemmo Corretora de Seguros**, atualizada em 09 de outubro de 2024.

Informações do Responsável pela atualização:

Controlador de Dados Pessoais:  
LEMMO CORRETORA DE SEGUROS ("LEMMO")  
CNPJ 10.844.609/0001-09  
Rua José Versolato, 111 – Bloco B – Sala 1001  
Centro  
São Bernardo do Campo – SP  
CEP 09750-730

Encarregado pela proteção de Dados Pessoais:  
[privacidade@lemmo.com.br](mailto:privacidade@lemmo.com.br)